



# Herzlich Willkommen.

**Holger Wittig** 

Marketing Communication info@marketing-communication.de www.marketing-communication.de





#### Zu meiner Person

- Seit 2004 Berater f
   ür strategisches Marketing und Kommunikation
- Fokus Mittelstand; Branchen: ITK, Recruiting, Dienstleistungen
- Referenzen: u.a. Software AG, Enghouse Interactive, AVEDO, Sony, NOKIA, MAN in DE, USA, Canada, UK, ITA
- Schwerpunktthemen:
  - Digitale Disruption
  - Erschließung neuer Märkte
  - Customer Intelligence / Customer Engagement / Data Driven Marketing
  - Customer Journey / Customer Experience / Customer Excellence

#### Was erwartet Sie?

- Was ist Inbound Marketing?
- Wie funktioniert Inbound Marketing?
- Praxisbeispiel aus der Reisebranche
- Voraussetzungen f
  ür ein erfolgreiches Inbound Marketing

### Was ist

## Inbound Marketing

## Der traditionelle Marketingprozess ist GEBROCHEN



87% schalten bei TV-Werbung um



84% Website Exits



45% lesen keine Postwurfsendungen



2.000.000 User auf der Robinon Liste

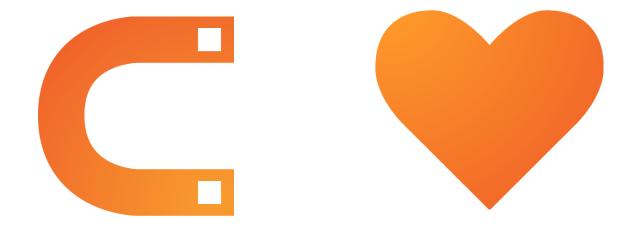
INBOUND marketing

OUTBOUND marketing





Um Kunden anzuziehen, muss das Marketing etwas bieten, was die Kunden lieben werden.



#### **Definition:**

Inbound-Marketing (englisch inbound "ankommend") ist eine Marketing-Methode, die darauf basiert, von Kunden gefunden zu werden. Es steht im Gegensatz zum klassischen Outbound-Marketing, bei dem Nachrichten an Kunden gesendet werden, wie es per Postwurfsendung,

Die freie Enzyk klassischer Werbung üblich ist. Inbound-Marketing bedient sich neben Content-Marketing-Methodiken zudem Maßnahmen zur

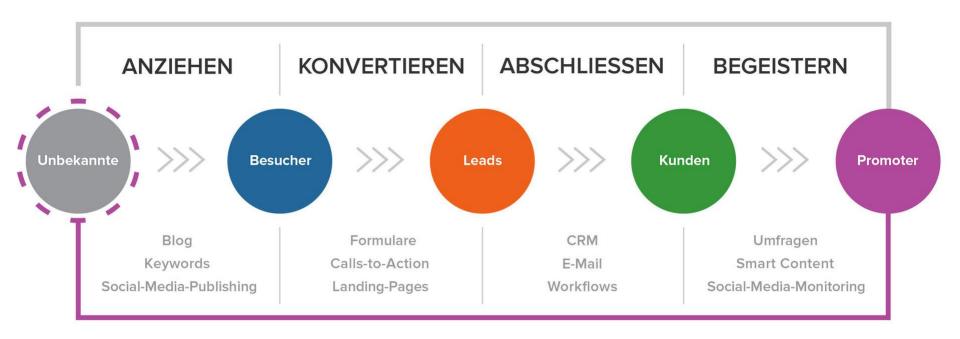
Kundengewinnung und Kundenbindung wie E-Mail-Marketing, CRM und Lead Nurturing, die durch Marketing Automation unterstützt werden können.

Wenn Sie Inbound-Marketing einsetzen, komme die Kunden zu Ihnen.

#### Wie funktioniert

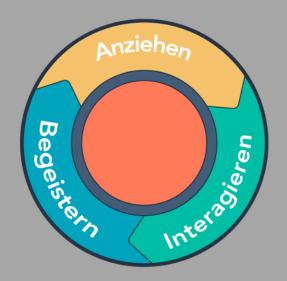
## Inbound Marketing

#### Wie funktioniert Inbound Marketing?





#### Das Inbound Schwungrad



#### Anziehen

Werbeanzeigen

Videos

Blog-Tool

Social-Media-Tool

Content-Strategie-Tool

#### Interagieren

Lead-Flows

E-Mail-Marketing

Lead-Management

Chatbots

Marketing-Automatisierung

#### Begeistern

**Smart Content** 

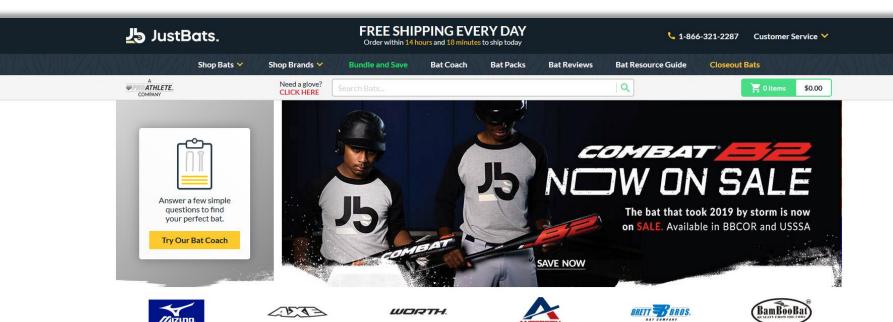
E-Mail-Marketing

Conversations-Postfach

Attribution-Berichte

Marketing-Automatisierung







4.9 \*\*\*\*
Google
Customer Reviews

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um die Inbound-Methodik zu nutzen?

### Grundprinzipien

- Einheitlichkeit
- Personalisierung
- Optimierung
- Empathie

Zudem benötigen Sie die passenden Tools, damit Ihre Teams aufeinander abgestimmt arbeiten können.

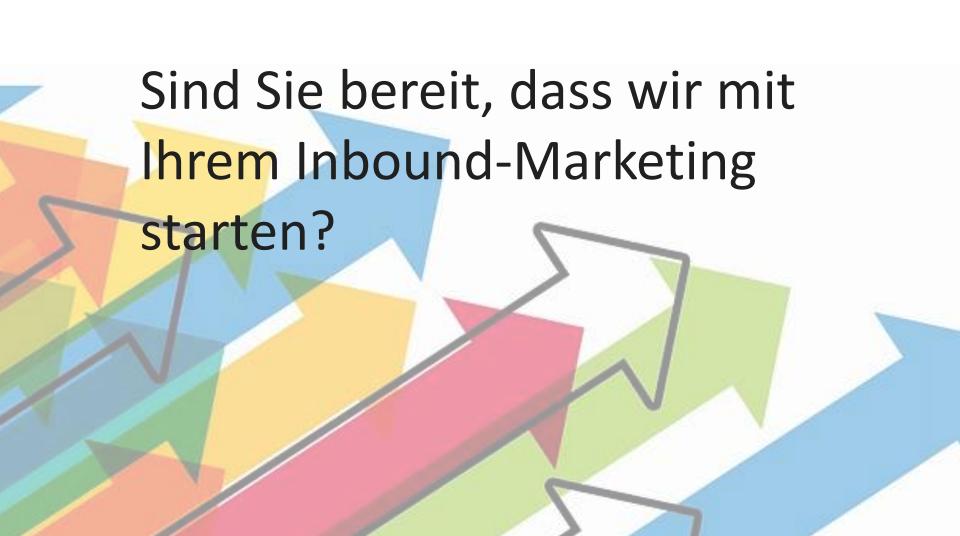


#### Der Inbound Funnel

Traffic	Erstellen Sie Blog-Inhalte, optimieren Sie Ihre Inhalte für Suchmaschinen (SEO) und bewerben Sie sie auf Social-Media-Websites.
Leads	Platzieren Sie CTAs auf Ihrer gesamten Website, um Besucher auf Landing Pages mit Formularen zu leiten. Die Besucher füllen die Formulare aus und werden zu Leads.
Kunden	Senden Sie Ihren Leads automatisierte E-Mails, um sie durch Ihren Kaufzyklus zu führen und zu Kunden zu machen. Versorgen Sie Ihr Vertriebsteam mit den Informationen über Leads
Analyse	Analysieren Sie den Erfolg Ihrer Marketingkampagnen und stellen Sie fest, welche Bereiche für den zukünftigen Erfolg noch optimiert werden müssen.

## Fragen?









Marketing Communication info@marketing-communication.de www.marketing-communication.de

